

TERMOS DE USO

Em breve você começará a utilizar o Repro, aplicativo inovador e especializado em gestão e controle de manejos de inseminação e reprodução animal, desenvolvido para otimizar o trabalho de veterinários, zootecnistas e empresas do setor de genética, oferecendo praticidade, relatórios detalhados e controle eficiente de suas operações em campo. O Repro foi desenvolvido e é oferecido pela **Rancho Soluções em Tecnologia S.A.**, sociedade anônima de capital fechado, com sede na Av. Olinda, nº 960, sala 201, Ed. Trade Tower, Park Lozandes, Cidade de Goiânia, Estado de Goiás, CEP 74884-120, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 26.542.466/0001-02.

1. Definições

1.1. Para facilitar a leitura, usamos certas palavras/termos com a primeira letra em maiúsculo. Sempre que isso ocorrer nestes Termos de Uso e/ou na Política de Privacidade, você deve entender que essa palavra ou termo tem o significado indicado abaixo:

“Aplicativo” ou “Repro”	Significa o aplicativo Repro, de propriedade exclusiva da Rancho, desenvolvido para coleta e sistematização dos Dados de Gestão Reprodutiva de forma automatizada, com foco na praticidade do profissional em campo. Disponível para download e instalação em dispositivos móveis (smartphones e tablets) e/ou computadores, o Repro pode ser acessado por meio de lojas de aplicativos como Google Play Store e Apple App Store, além de outras plataformas digitais que venham a ser utilizadas.
“Animais”	Significa cada espécime bovina passível de Manejo, individualmente cadastrado no Aplicativo. O Animal está vinculado a uma Fazenda específica e é objeto dos Manejos realizados e registrados no Aplicativo.
“Conta Repro”	Significa a conta de acesso do Usuário Administrador ao Aplicativo.
“Conteúdo”	Significa toda e qualquer informação disponibilizada pelo ou por meio do Aplicativo, tais como os relatórios, dados, software, imagens, vídeos, áudios, recursos interativos, incluindo os códigos fonte empregados para exibição desses conteúdos, como aqueles em linguagem HTML, CSS, PHP, entre outros.
“Dados de Gestão Reprodutiva”	Significa os dados inseridos pelo Usuário Administrador e/ou pelos demais Usuários, referentes ao conjunto de informações e parâmetros necessários para o gerenciamento das atividades de reprodução animal, incluindo, mas não se limitando a dados de cadastro de Empresas, Fazendas e Animais, informações de contato de clientes e colaboradores, registros detalhados de Manejos executados ou planejados, protocolos de Manejos (sejam eles personalizados ou provenientes de Manejos de Mercado), registros de estoque biológico, eventos e agendamentos no calendário, e quaisquer outras informações relevantes para o acompanhamento e análise do processo reprodutivo dos Animais, os quais são processados pelo Aplicativo para gerar relatórios, análises e simulações.
“Dados Pessoais”	Significa qualquer dado disponibilizado pelo Usuário Administrador e/ou pelos demais Usuários que, de alguma forma, identifique ou possa identificar um indivíduo específico, sejam os próprios Usuários, empregados, prestadores de serviços ou clientes (pessoas físicas) por eles cadastrados no Aplicativo, tais como, mas não se limitando a nome completo, CPF, data de nascimento, e-mail, telefone e endereço.

“Empresa”	Significa as pessoas jurídicas cadastradas pelo Usuário Administrador no Aplicativo, às quais estarão vinculadas Fazendas e seus respectivos Animais.
“Fazenda”	Significa a propriedade rural ou local de criação de animais cadastrado no Aplicativo, que é vinculada a uma Empresa específica. A Fazenda é o local físico onde os Animais, objeto dos Manejos, estão alojados. Cada Empresa pode ter uma ou mais Fazendas vinculadas em sua Conta Repro.
“LGPD”	Significa a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, conforme alterada de tempos em tempos, conhecida como a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.
“Login”	Tem o significado atribuído na Cláusula 2.2 destes Termos de Uso.
“Manejo”	Significa o conjunto de procedimentos e ações reprodutivas (tais como exames, inseminações, aplicações de estoque biológico, monitoramento e avaliações) executados em um Animal e registrados no Aplicativo. O Manejo pode seguir protocolos predefinidos (incluindo os Manejos de Mercado) ou ser personalizado pelo Usuário Administrador.
“Manejo de Mercado”	Significa os protocolos e guias de boas práticas para manejos reprodutivos, desenvolvidos por empresas especializadas e disponibilizados na interface do Aplicativo. Esses protocolos, que incluem sequências de procedimentos, medicações sugeridas e cronogramas, são oferecidos como uma ferramenta informativa para que os Usuários possam ter acesso às melhores práticas do mercado.
“Política de Privacidade”	Significa a política de privacidade que rege as disposições sobre a utilização dos dados coletados do Usuário pelo Aplicativo e que se encontra disponível no Aplicativo.
“Rancho”	Significa a Rancho Soluções em Tecnologia S.A., detentora dos direitos de propriedade intelectual sobre o Aplicativo.
“Titular(es)”	Significa o titular dos Dados Pessoais fornecidos para utilização do Aplicativo, podendo ser qualquer um dos possíveis Usuários.
“Usuário Administrador” ou “Usuário”	Significa uma pessoa física, plenamente capaz para contratar, que acessa plataformas como Google Play Store ou Apple App Store, realiza o download do Aplicativo e efetua seu cadastro pessoal, passando a utilizar as funcionalidades oferecidas pelo Aplicativo e aceitando expressamente os presentes Termos de Uso e a Política de Privacidade.
“Usuário Operacional” ou “Usuário”	Significa uma pessoa física a quem o Usuário Administrador poderá conceder acesso à sua Conta Repro, com permissão apenas para executar Manejos e cadastrar Dados de Gestão Reprodutiva.
“Usuário Externo” ou “Usuário”	Significa uma pessoa física a quem o Usuário Administrador poderá conceder acesso à sua Conta Repro, com permissão exclusiva para executar Manejos específicos para os quais tenha sido convidado.

2. Objeto

2.1. Estes Termos de Uso estabelecem as condições que regem a utilização do Aplicativo pelo Usuário. Para poder usar o Aplicativo, o Usuário deverá ler, compreender e aceitar estes Termos de Uso e a Política de Privacidade.

2.2. Para utilizar o Aplicativo, o Usuário Administrador deverá consentir com o fornecimento de seus Dados Pessoais à Rancho, com a finalidade de viabilizar seu cadastro no Aplicativo. Concluído o cadastro, o Usuário Administrador poderá acessar sua Conta Repro mediante suas credenciais de acesso, compostas por e-mail ou CPF (“Login”) e senha.

2.3. Uma vez criada a Conta Repro, o Usuário Administrador poderá conceder acesso à sua Conta Repro a terceiros por ele indicados, que também deverão realizar seu cadastro no Aplicativo informando seus Dados Pessoais, de forma manifestamente consentida. Não há limite quanto ao número de Usuários que podem ser vinculados a uma mesma Conta Repro por um Usuário Administrador.

2.3.1. O Usuário Administrador será o único responsável pela concessão de acesso à sua Conta Repro, bem como pela utilização do Aplicativo e pelas informações e dados inseridos ou alterados pelos Usuários vinculados à sua Conta Repro.

2.4. Cada Usuário será responsável pela veracidade, validade e precisão dos dados por ele fornecidos no seu cadastro, devendo mantê-los atualizados.

2.5. O Login e a senha criados pelo Usuário para acesso à Conta Repro são confidenciais e de sua exclusiva responsabilidade. Em caso de comprometimento da confidencialidade dessas credenciais, o Usuário deverá comunicar imediatamente a Rancho.

2.6. O Usuário Administrador será o responsável por cadastrar as Empresas no Aplicativo. Cada Empresa poderá ter uma ou mais Fazendas a ela vinculadas, e cada Fazenda, por sua vez, terá Animais a ela vinculados, sendo estes o objeto dos Manejos.

2.6.1. Os Animais de uma Fazenda não poderão ser transferidos para outra Fazenda, mesmo que ambas as Fazendas estejam vinculadas à mesma Empresa.

2.6.2. O Usuário Operacional e o Usuário Externo terão permissões de acesso e edição conforme o perfil a eles atribuído pelo Usuário Administrador. Esses Usuários estarão vinculados a uma Empresa específica e poderão realizar Manejos nos Animais das Fazendas pertencentes exclusivamente a essa mesma Empresa.

2.6.3. Uma vez cadastrado e com as devidas permissões de acesso concedidas pelo Usuário Administrador, o Usuário poderá inserir Dados de Gestão Reprodutiva, incluindo, mas não se limitando a: informações de contato de seus colaboradores, dados de clientes (referentes às Empresas, Fazendas e produtores), detalhes de Manejos e protocolos (incluindo Manejos de Mercado), eventos de calendário, registros de estoque biológico, e informações detalhadas sobre Animais e Fazendas. A partir da inclusão desses dados, o Aplicativo sistematizará e processará as informações inseridas, gerando relatórios e análises para auxiliar o Usuário na gestão reprodutiva.

2.7. A Rancho não se responsabiliza pelas decisões tomadas pelo Usuário com base nas simulações e relatórios gerados pelo Repro, tampouco por eventuais prejuízos sofridos pelo Usuário em decorrência das decisões tomadas, incluindo aqueles relacionados aos Manejos de Mercado.

3. Preço e Forma de Pagamento

3.1. O acesso e a utilização das funcionalidades operacionais do Repro operam sob um sistema de créditos pré-pagos. O Usuário Administrador é responsável pela aquisição, gestão e alocação desses créditos.

3.1.1. Os créditos são gerenciados com saldos distintos e independentes para cada Empresa vinculada à Conta Repro do Usuário Administrador, sendo vedada a transferência de créditos entre Empresas ou entre Contas Repro.

3.1.2. Os valores e transações relativos a créditos são exibidos na interface do Repro, na área de aquisição e no extrato de consumo.

3.1.3. Para cada Animal que passa por um Manejo registrado no Repro, 1 (um) crédito é consumido automaticamente. Esse consumo é debitado do saldo de créditos da Empresa à qual o Manejo estiver vinculado no momento da operação, independentemente de qual Usuário execute o Manejo. O débito de créditos ocorre no momento da confirmação do registro do Manejo no Aplicativo.

3.1.4. Edições de um Manejo previamente confirmado não geram novo débito, salvo se a edição implicar a criação de um novo Manejo, evento ou registro equivalente. A exclusão de um Manejo após sua confirmação não gera estorno de créditos.

3.2. Nos termos da cláusula 3.1 acima, o Usuário Administrador deverá adquirir pacotes de créditos para habilitar e manter as operações no Aplicativo. Os créditos são pré-pagos e podem ser adquiridos em quantidades e frequências alinhadas à demanda do Usuário.

3.2.1. No momento da compra, o Usuário Administrador indicará a Empresa para a qual os créditos serão alocados. Após a conclusão da compra, os créditos alocados não poderão ser realocados a outra Empresa ou Conta Repro.

3.2.2. A compra de créditos é realizada exclusivamente na interface do Repro, na área designada, e o pagamento poderá ser efetuado por cartão de crédito, cartão de débito, boleto bancário ou PIX. A confirmação de crédito no saldo está condicionada à confirmação do pagamento pelos respectivos meios e processadores.

3.2.3. Na hipótese de pagamento via boleto, a disponibilização dos créditos ocorrerá após a compensação bancária. Em pagamentos via PIX, a disponibilização ocorrerá após a confirmação de recebimento. Em cartões, a aprovação imediata estará condicionada à aprovação da transação pela operadora do cartão.

3.3. Caso o saldo de créditos de uma Empresa se esgote, as funcionalidades do Aplicativo que demandam o consumo de créditos ficarão automaticamente suspensas para essa Empresa até que novos créditos sejam adquiridos e alocados pelo Usuário Administrador.

3.3.1. O Usuário reconhece e concorda que a ausência de créditos suficientes inviabiliza a continuidade de Manejos vinculados à Empresa afetada, sem que isso caracterize inadimplemento, falha na prestação do serviço ou responsabilidade da Rancho.

3.4. Os valores para aquisição de pacotes de créditos serão aqueles vigentes na data da compra e estarão detalhados na área de aquisição do Aplicativo. A Rancho poderá reajustar os preços dos pacotes de créditos a qualquer tempo, independentemente de comunicação prévia. É responsabilidade do Usuário Administrador verificar os preços atualizados antes de efetuar a compra.

3.4.1. Créditos já adquiridos e alocados manterão seu valor de consumo original e não serão afetados por reajustes posteriores. Os créditos adquiridos são intransferíveis e não reembolsáveis.

3.5. Os créditos adquiridos e alocados à respectiva Empresa não possuem prazo de validade determinado e permanecerão disponíveis enquanto a Conta Repro do Usuário Administrador e a Empresa vinculada estiverem ativas e em conformidade com estes Termos de Uso.

3.6. Na hipótese de encerramento da Conta Repro ou desvinculação da Empresa no Aplicativo, eventuais créditos remanescentes serão cancelados, sem possibilidade de reembolso.

3.7. A Rancho reserva-se o direito de conceder descontos ou condições promocionais sobre o valor de aquisição dos créditos, por prazo determinado ou a determinados Usuários, podendo retirá-los a qualquer tempo, mediante comunicação prévia ao Usuário Administrador.

3.7.1. Créditos de caráter promocional, bônus ou cortesia poderão possuir regras específicas de elegibilidade e validade, as quais serão informadas no momento da concessão.

3.8. Na hipótese de estorno, disputa ou chargeback de transações efetuadas com cartão, a Rancho poderá: (i) estornar ou bloquear créditos correspondentes ainda não consumidos; (ii) suspender, total ou parcialmente, o acesso às funcionalidades que consumam créditos; e (iii) adotar medidas de recuperação do valor devido, inclusive cobrança extrajudicial.

3.9. O Usuário Administrador poderá consultar, a qualquer tempo, o extrato de consumo e o saldo de créditos por Empresa dentro da interface do Aplicativo.

4. Suporte e Manutenção

4.1. A Rancho é responsável pelo bom funcionamento do Aplicativo, comprometendo-se a prestar suporte aos Usuários de segunda a sexta-feira, das 8:30 às 12:00 e das 13:30 às 18:00, exceto em feriados nacionais. Qualquer solicitação realizada fora dos dias e horários informados não será atendida. O Usuário, por sua vez, declara estar ciente de que o Repro poderá apresentar falhas ou incorreções, comprometendo-se a reportar eventuais problemas à Rancho.

4.2. O Suporte será prestado pela Rancho exclusivamente via WhatsApp, por meio do número (62) 9 9611-1448. A Rancho compromete-se a manter o Aplicativo disponível por 95% do tempo de operação. Os períodos de funcionamento afetados por manutenções programadas ou preventivas, falta de energia elétrica, interrupções ou suspensões da prestação dos serviços de telecomunicações, falhas nos sistemas de transmissão ou roteamento de acesso à internet, atualizações do Aplicativo, ou casos fortuitos e de força maior, estarão excluídos do tempo de operação.

4.3. A Rancho oferecerá aos Usuários assistência técnica relacionada a falhas e defeitos do funcionamento do Aplicativo, mas não será responsável pela operação individual dos dispositivos do Usuário. A Rancho fornecerá aos Usuários suporte técnico de primeiro nível, que compreende a análise inicial e diagnóstico de falhas e defeitos no funcionamento do Repro, no prazo de 72 horas após a abertura do chamado pelo Usuário. O suporte técnico subsequente ou de níveis avançados seguirá cronograma específico, a ser comunicado ao Usuário após a conclusão do atendimento de primeiro nível.

4.4. Caso a Rancho e o Usuário Administrador identifiquem a necessidade de dedicação adicional da Rancho para operação individual dos dispositivos do Usuário, a Rancho enviará ao Usuário Administrador proposta adicional para assessorá-lo, que deverá ser previamente aprovada pelo Usuário Administrador.

4.5. A Rancho não oferecerá suporte através de número “0800” ou qualquer outra modalidade de ligação gratuita. As linhas de telefone colocadas à disposição para fins de suporte estão localizadas no município de Goiânia, Goiás, razão pela qual as chamadas realizadas pelo Usuário poderão ser cobradas por sua operadora, a depender de tarifas próprias e contratadas. A Rancho não é responsável pelo pagamento ou ressarcimento de valores gastos com ligações locais ou interurbanas destinadas à central de assistência, sendo os custos com a chamada telefônica de total e inteira responsabilidade do Usuário.

5. Restrições ao Uso do Repro pelo Usuário

5.1. O Usuário não poderá:

(i) Utilizar o Aplicativo para divulgar informações de qualquer forma que possa implicar violação de normas aplicáveis no Brasil, de direitos de propriedade do Repro e/ou de terceiros, ou dos bons costumes, incluindo, mas não se limitando a violação de direitos intelectuais, autorais e de privacidade, bem como a produção e/ou divulgação de conteúdo ilegal, imoral, inapropriado ou ofensivo;

(ii) Reproduzir, copiar, ceder, modificar, realizar engenharia reversa, compilar, descompilar, transmitir, publicar, sublicenciar, alugar, vender, comercializar, distribuir ou, de qualquer outra forma, utilizar qualquer funcionalidade, conteúdo, sistema ou material disponibilizado por meio do Repro de forma não autorizada por estes Termos de Uso ou pela Política de Privacidade;

- (iii) Empregar softwares, técnicas e/ou artifícios com o intuito de utilizar indevidamente o Aplicativo para práticas nocivas à Rancho ou a terceiros, tais como *exploits, spamming, flooding, spoofing, crashing, root kits* etc.;
- (iv) Publicar ou transmitir qualquer arquivo que contenha vírus, *worms*, cavalos de troia ou qualquer outro programa contaminante ou destrutivo, ou que, de qualquer forma, possa interferir no bom funcionamento do Aplicativo;
- (v) Utilizar indevidamente o Aplicativo para finalidade diversa daquela para a qual foi disponibilizado pela Rancho; e
- (vi) Divulgar, utilizar ou modificar indevidamente os dados de outros Usuários.

6. Propriedade Intelectual

- 6.1. O Usuário não adquire, por meio destes Termos de Uso ou da Política de Privacidade, nenhum direito de propriedade intelectual ou outros direitos exclusivos, incluindo, mas não se limitando a patentes, desenhos, bases de dados, marcas, direitos autorais ou direitos sobre informações confidenciais ou segredos de negócio, sobre ou relacionados ao Aplicativo, os quais são de propriedade exclusiva da Rancho.
- 6.2. Caso o Usuário venha a desenvolver novo módulo ou produto que caracterize cópia, integral ou parcial, quer seja do dicionário de dados, quer seja do programa, este será considerado como parte do Aplicativo, ficando, portanto, sua propriedade incorporada pela Rancho e seu uso condicionado a estes Termos de Uso.
- 6.3. O Usuário poderá manter uma cópia dos relatórios, disponibilizados por meio do Aplicativo, desde que para uso pessoal e não comercializável. Qualquer utilização desse material e/ou do Conteúdo, no todo ou em parte, que não para uso pessoal do Usuário, conforme estes Termos de Uso, sem que haja prévio consentimento por escrito da Rancho, é expressamente proibida.
- 6.4. Todo e qualquer Conteúdo disponibilizado pelo Aplicativo, tais como, mas não se limitando a relatórios, análises, cenários, informações, textos, gráficos, imagens, logos, ícones, conteúdo editorial, notificações, softwares e qualquer outro material, pertencem exclusivamente à Rancho e são protegidos pela legislação brasileira no que se refere à propriedade intelectual e aos direitos autorais.
- 6.5. Estes Termos de Uso concedem ao Usuário o direito pessoal, mundial, revogável, não exclusivo e intransferível de uso do Aplicativo sem cobrança de royalties. A utilização do Repro pelo Usuário possui caráter pessoal e intransferível, unicamente para fins lícitos relacionados ao propósito a que o Aplicativo se destina, conforme estes Termos de Uso. Em nenhuma hipótese, o Usuário terá acesso ao código fonte do Aplicativo, já que este é de propriedade da Rancho.

7. Responsabilidades

- 7.1. A Rancho se responsabiliza e garante que:
- (i) Não compartilha nenhum Dado Pessoal ou Dados de Gestão Reprodutiva com terceiros sem o consentimento do Usuário;
 - (ii) Mantém a transparência sobre como os dados são utilizados; e
 - (iii) Coleta, usa, armazena e trata os dados de forma segura, segundo as legislações aplicáveis e principalmente conforme as disposições da LGPD.
- 7.2. A Rancho não se responsabiliza:
- (i) Por eventuais prejuízos sofridos pelos Usuários em razão da tomada de decisões com base nas informações disponibilizadas pelo Aplicativo, incluindo aquelas relacionadas aos Manejos de Mercado;

(ii) Por eventuais prejuízos sofridos pelos Usuários em razão de falhas no sistema de informática ou nos servidores que independam de culpa da Rancho ou em sua conectividade com a internet de modo geral, devendo o Usuário manter, às suas expensas, linha de telecomunicação, modem, software de comunicação, endereço de correio eletrônico e outros recursos necessários à comunicação com a Rancho;

(iii) Por danos causados por cracker e/ou programas/códigos nocivos ao Aplicativo, tais como, mas sem se limitar a vírus, *worms*, ataques de negação; e

(iv) Pela autenticidade, validade e precisão dos dados fornecidos pelos Usuários.

7.3. Em nenhum caso, a Rancho será responsável por danos diretos ou indiretos sofridos pelo Usuário, incluindo, mas não se limitando a prejuízos por perda de lucro, falha de transmissão ou recepção de dados, não continuidade do negócio ou qualquer outra perda comercial, decorrentes ou relacionados ao uso do Aplicativo ou Conteúdo pelo Usuário.

8. Isenção de Garantias

8.1. A Rancho não se responsabiliza por qualquer decisão tomada pelo Usuário com base nas informações obtidas por meio da utilização do Aplicativo, incluindo, sem limitação, qualquer decisão tomada utilizando-se de eventual informação incorreta e/ou desatualizada disponibilizada pelo Aplicativo.

8.2. Na extensão máxima permitida pela legislação aplicável, a Rancho não garante que: (i) o Aplicativo atenderá às necessidades ou expectativas específicas do Usuário; (ii) a operação do Aplicativo será ininterrupta, pontual, livre de erros ou falhas; (iii) quaisquer funcionalidades permanecerão disponíveis, inalteradas ou serão mantidas por qualquer período; (iv) qualquer defeito será corrigido; ou (v) o Aplicativo será compatível ou funcionará com qualquer dispositivo, sistema operacional, versão, firmware, driver, software, aplicação, loja de aplicativos, configuração ou ambiente do Usuário. O Usuário reconhece que o funcionamento do Aplicativo depende de fatores externos à Rancho, incluindo conexão à internet e redes de telecomunicações.

8.2.1. Sem prejuízo do disposto acima, a Rancho envidará seus melhores esforços para prevenir, mitigar e corrigir indisponibilidades e erros do Aplicativo no menor prazo possível, inclusive por meio de atualizações e manutenções.

8.3. A Rancho mantém níveis de segurança adequados e compatíveis com os requisitos legais para a proteção dos dados coletados, principalmente em relação aos Dados Pessoais fornecidos. A Rancho faz todo o possível para manter os dados coletados sempre seguros, conforme previsto na Política de Privacidade, de forma a evitar eventual perda ou vazamento dos dados. No entanto, a Rancho não garante que as medidas de segurança sejam isentas de erros ou que não estejam sujeitas a interferência de terceiros, como hackers, entre outros, mas compromete-se a tomar toda e qualquer ação que seja necessária para cessar a eventual interferência de terceiros.

9. Indenização

9.1. O Usuário concorda em defender, indenizar e manter indene a Rancho e suas afiliadas, diretores, empregados e agentes, de e contra quaisquer encargos, ações ou demandas, incluindo, mas não limitado a honorários advocatícios razoáveis, resultantes: (i) da sua eventual utilização indevida do Repro e/ou do Conteúdo; (ii) da violação das condições ora pactuadas nestes Termos de Uso e na Política de Privacidade; e (iii) da violação de quaisquer regras, leis, regulamentos, códigos, estatutos ou regulações governamentais.

10. Proteção à Privacidade

10.1. A forma como a Rancho coleta, armazena e trata os dados dos Usuários, bem como para quais finalidades eles poderão ser utilizados, estão em conformidade com a LGPD e estão descritas na Política de Privacidade do Repro. A Política de Privacidade é parte integrante e inseparável destes Termos de Uso e pode ser acessada na interface do Aplicativo.

11. Suspensão ou Encerramento do Acesso

11.1. A Rancho poderá, a seu exclusivo critério, a qualquer tempo, e sem a necessidade de comunicação prévia ao Usuário:

- (i) Encerrar, modificar ou suspender, total ou parcialmente, o acesso do Usuário ao Aplicativo, quando referido acesso ou cadastro violar as condições estabelecidas nestes Termos de Uso e/ou na Política de Privacidade, caso em que o Usuário não terá direito ao reembolso de qualquer crédito adquirido, devendo, ainda, realizar o pagamento de eventuais valores pendentes, se aplicável;
- (ii) Excluir, total ou parcialmente, as informações cadastradas pelo Usuário que não estejam em consonância com as disposições destes Termos de Uso; e
- (iii) Acrescentar, excluir ou modificar as funcionalidades e o Conteúdo oferecidos pelo Aplicativo.

11.2. A Rancho poderá, ainda, a seu exclusivo critério, suspender, modificar ou encerrar as atividades do Aplicativo, mediante comunicação prévia ao Usuário com, no mínimo 30 (trinta) dias de antecedência, salvo nas hipóteses de caso fortuito ou força maior, quando a comunicação prévia será dispensada. Nos casos de encerramento, a Rancho disponibilizará ao Usuário Administrador os Dados de Gestão Reprodutiva, bem como o Conteúdo ao qual ele teve acesso durante o prazo em que utilizou o Aplicativo, por até 60 (sessenta) dias, para que o Usuário Administrador possa exportá-los.

12. Cancelamento da Assinatura e Exclusão da Conta

12.1. O Usuário Administrador poderá, a qualquer momento, cancelar sua assinatura e solicitar a exclusão de sua Conta Repro, sem que seja devido ao Usuário Administrador o reembolso dos créditos já adquiridos. Para tanto, o Usuário Administrador deverá entrar em contato com a Rancho por meio do WhatsApp, no número (62) 9 9611-1448, solicitando formalmente o cancelamento de sua Conta Repro. Em caso de cancelamento, o Usuário Administrador deverá realizar o pagamento de eventuais valores pendentes.

12.2. Após a solicitação de cancelamento, o Usuário Administrador terá o prazo de 15 (quinze) dias, contados da data do pedido, para exportar os dados e informações armazenados em sua Conta Repro. Decorridos 90 (noventa) dias da solicitação, a Rancho procederá com a exclusão dos Dados Pessoais do Usuário Administrador e dos demais Usuários vinculados à Conta Repro, bem como dos Dados de Gestão Reprodutiva e dos relatórios gerados pelo Aplicativo. A exclusão será realizada de forma a anonimizar todos os dados, não restando qualquer informação que permita a identificação dos Usuários.

12.3. A exclusão dos dados coletados, após o prazo indicado na cláusula 12.2, implicará na imediata desativação da Conta Repro, com perda permanente dos dados indicados acima. Para voltar a utilizar o Aplicativo, o Usuário Administrador deverá iniciar os procedimentos necessários para criar nova Conta Repro, devendo reinserir no Aplicativo seus Dados Pessoais e dados dos demais Usuários vinculados à sua Conta Repro, bem como os Dados de Gestão Reprodutiva.

13. Alterações

13.1. A Rancho poderá, a qualquer momento, modificar os presentes Termos de Uso e/ou a Política de Privacidade, com o objetivo de refletir atualizações nas funcionalidades do Aplicativo ou outras alterações que julgar necessárias.

13.2. Todas as alterações destes Termos de Uso e da Política de Privacidade serão previamente comunicadas ao Usuário por meio de notificação no próprio Aplicativo, com disponibilização da nova versão para leitura integral. Adicionalmente, a Rancho poderá enviar aviso da atualização ao e-mail e/ou ao número de telefone cadastrados. É responsabilidade do Usuário manter seus dados de contato atualizados e acompanhar as comunicações. A data de vigência constará na notificação e na própria versão publicada.

13.3. As alterações destes Termos de Uso e da Política de Privacidade produzirão efeitos a partir da data de vigência informada na notificação dentro do Aplicativo e na versão publicada. A partir dessa data, o acesso e o uso do Aplicativo dependerão do aceite expresso da versão atualizada no próprio Aplicativo; enquanto não houver aceite, o acesso poderá permanecer limitado ou suspenso. Caso não concorde com as modificações, o Usuário poderá solicitar a exclusão de sua Conta Repro e interromper o uso do Aplicativo.

14. Contato

14.1. A Rancho poderá contatar o Usuário por meio do número de telefone ou e-mail informados, sempre que necessário, para tratar de assuntos relacionados às funcionalidades do Aplicativo como, por exemplo, para esclarecer dúvidas em relação à utilização, comunicar alterações nos Termos de Uso e/ou na Política de Privacidade, e realizar pesquisas com relação a novas funcionalidades e à experiência do Usuário.

14.2. A Rancho poderá realizar comunicações de caráter comercial e/ou promocional, relacionadas ao Aplicativo e/ou à própria Rancho, por meio de e-mail ou ligação telefônica. Caso o Usuário não deseje receber esse tipo de conteúdo, poderá solicitar, a qualquer momento, o descadastramento de seu e-mail e/ou número de telefone, por meio das seguintes opções: (i) clicando no link de descadastramento disponível no próprio e-mail recebido; ou (ii) enviando uma solicitação para o WhatsApp da Rancho. O descadastramento não afetará o acesso ou uso do Aplicativo pelo Usuário.

14.3. Para qualquer assunto relacionado às condições destes Termos de Uso, da Política de Privacidade, do Aplicativo ou de seu Conteúdo, o Usuário deverá entrar em contato por meio do e-mail mariaelisa@irancho.com.br, sendo Maria Elisa Parente a encarregada pelo tratamento de dados pessoais, nos termos do artigo 41 da LGPD

15. Disposições Gerais

15.1. Caso qualquer disposição destes Termos de Uso ou da Política de Privacidade seja considerada ilegal, nula ou inexecutável, por qualquer motivo, tal invalidade não afetará as demais disposições, que permanecerão válidas e plenamente aplicáveis na máxima extensão permitida pela legislação vigente.

15.2. A tolerância da Rancho quanto ao eventual descumprimento pelo Usuário de quaisquer das disposições destes Termos de Uso e Política de Privacidade não constitui renúncia ao direito de exigir o cumprimento da obrigação, concordância tácita ou alteração do que consta aqui previsto.

16. Lei e Foro

16.1. Estes Termos de Uso e a Política de Privacidade serão interpretados de acordo com as leis do Brasil, sendo que quaisquer conflitos relacionados ao Aplicativo, Conteúdo, Termos de Uso e/ou Política de Privacidade deverão ser dirimidos no foro da cidade de Goiânia, Estado de Goiás.

Última revisão: 05 de novembro de 2025.